

E' online sul nostro portale la nuova piattaforma Ticketing. Progettata e realizzata per accogliere e gestire le richieste dei nostri clienti.

Il sistema opera per promuovere le conversazioni con i nostri clienti in modo perfettamente integrato e fluido sui diversi canali. Inoltre la piattaforma provvede a classificare ogni avviso in base all'importanza e alla tempistica, ad avvisare le persone giuste e ridurre i tempi di risposta. Questa moderna piattaforma di gestione garantisce che gli incidenti critici non vengano mai persi e che le azioni siano intraprese dalle persone giuste nel più breve tempo possibile. Potrete accedervi cliccando sul link Area client e accreditandovi con login e password fornite da MIZAR.

Per informazioni: www.mizarcs.it info@mizarcs.it